

Specifiek Privacybeleid voor het Dienstenaanbod van bpost

Laatst herzien op 30/11/2022

Inhoudsopgave

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid	2
2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?	2
3. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?.....	4
4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?.....	4
5. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?.....	5
6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	5
7. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?.....	5
8. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?.....	5
9. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid	5

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door bpost in het kader van de Verwerking van de Zendingen die zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden inzake de Dienstverlening door bpost, hierna “Diensten” genoemd, en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient samen te worden gelezen met het Algemeen Privacybeleid dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de Verwerking van de persoonsgegevens waarvoor hij de doeleinden en middelen van de Verwerking bepaalt, waaronder het verzamelen, invoeren, opslaan, bijwerken en overdragen van de persoonsgegevens aan bpost)

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, btw BE 0214.596.464, voor de verwerkingen die in dit document zijn vermeld.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Categorieën van persoonsgegevens

Verwerking van alle aan bpost toevertrouwde zendingen

In het kader van de afsluiting van de Overeenkomst of van de uitvoering van de Diensten, verzamelt en verwerkt bpost categorieën van persoonsgegevens van de Klant of met betrekking tot sommige personeelsleden van de Klant (als de Klant een rechtspersoon is).

Deze categorieën van persoonsgegevens zijn:

- Naam en voornaam
- Postadres
- Telefoonnummer / gsm-nummer
- E-mailadres
- Functie

Specifieke verwerking van de zendingen die bestemd zijn voor een land buiten de Europese Economische Ruimte

Ingeval de Diensten de uitreiking van een postzending in een land buiten de Europese Economische Ruimte omvatten, dan worden categorieën van persoonsgegevens van de bestemmingen van de door de Klant aan bpost toevertrouwde zendingen meegedeeld aan een lokale operator die belast is met de uitreiking van de Zending in dat land, die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke voor de douane-inklaring en de uitreiking van de zending in dat land.

Deze categorieën van persoonsgegevens zijn:

- Naam en voornaam van de bestemming
- Adres van bestemming
- E-mailadres en/of telefoonnummer van de bestemming
- Waarde en inhoud van de zending

Specifieke verwerking van de zendingen met streepjescode

De voornaam, de naam, het uitreikingsadres, de uitreikingsdatum en de handtekening van de bestemming van een pakje worden door bpost geüpload op het “track and trace”-platform, waar ze drie maanden op blijven staan om aan de afzender informatie over de levering van zijn zending te verstrekken.

De uitreikingsdatum van een aangetekende zending wordt door bpost geüpload op het track and trace"-platform, waar hij gedurende drie maanden op blijft staan om aan de afzender informatie over de levering van zijn Zending te verstrekken.

Specifieke verwerking van de zendingen die tegen aftekening worden overhandigd

De voornaam, de naam, het uitreikingsadres, de uitreikingsdatum en de handtekening van de bestemming, evenals het nummer van het identiteitsbewijs dat werd gebruikt om de identiteit te bewijzen van de persoon aan wie een aangetekende zending of een zending met aangegeven waarde werd bezorgd, of een foto van dat document (en, eventueel, van zijn/haar volmacht), worden door bpost gedurende 13 maanden bewaard als bewijs.

De voornaam, de naam, het uitreikingsadres, de uitreikingsdatum en de handtekening van de persoon aan wie een pakje wordt overhandigd worden door bpost gedurende 13 maanden bewaard als bewijs.

De vereiste informatie betreffende de Verwerking van persoonsgegevens door bpost wordt meegedeeld op het ogenblik van de uitreiking van de Zending aan de persoon aan wie de Aangetekende Zending of het Pakje wordt overhandigd.

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de sorteertools, de websites en de applicaties van bpost, zijn digitale of papieren formulieren, via e-mail of per telefoon. Voor wat betreft de cookies die op de websites van bpost worden gebruikt, verwijzen we naar ons Informatiebericht over het gebruik van cookies.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doeleinden	Rechtsgronden
Voor het verstrekken van postdiensten en het leveren van post- en pakjesdiensten, voor het onderhandelen, sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst die u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten m.b.t. specifieke producten en/of diensten, om u de gevraagde producten en/of diensten te verstrekken en om ze op te volgen, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en invorderingen in het kader van deze overeenkomst(en), voor het opnemen van contact bij een probleem, voor de controle van de activiteiten en het voorkomen van fraude en misbruik).	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft afgesloten met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de gegevens van de personen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn in het kader van een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> of voor de <i>uitvoering van een opdracht van algemeen belang</i>.</p>
Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u de gevraagde informatie omtrent producten of diensten van bpost te verstrekken), in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor ondersteuning en de behandeling van incidenten met betrekking tot de bpost- producten of -diensten, voor het algemeen klantenbeheer.	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft afgesloten met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het gerechtvaardigde belang van bpost om gegevens van individuen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn in het kader van een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> of voor de <i>uitvoering van een taak van algemeen belang</i>.</p>

Voor het verbeteren van de websites, applicaties, producten en diensten van bpost (bv. door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zijn websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.
Voor het sturen van al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost via post of e-mail, of via de bpost-applicaties; voor het tonen van al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de bpost-websites of via de bpost-applicaties.	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zijn producten en diensten te promoten. Waar wettelijk vereist, wordt uw <i>toestemming</i> gevraagd.
Om de identiteit van de bestemming te controleren op het ogenblik van de overhandiging van een aangetekende zending of een zending met aangegeven waarde en, desgevallend, de geldigheid van de volmacht die wordt voorgelegd wanneer een volmachthebber de zending in ontvangst neemt, om elektronische afgiftebewijzen te bezorgen voor de aangetekende zendingen en de zendingen met aangegeven waarde.	Deze verwerking is gebaseerd op het Koninklijk Besluit betreffende de Postdiensten van 14/03/2022.
Om, daar waar dat nodig blijkt, de terbeschikkingstelling te organiseren van illustraties voor de voorzijde van de brieven voor de "Mijn post"-klanten.	bpost sluit een overeenkomst af met de betrokkene, de verwerkingen voor deze doeleinden zijn noodzakelijk bij de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene..
Om de uitreiking van de zendingen en de pakjes mogelijk te maken, evenals om, desgevallend, in optimale omstandigheden over te gaan tot de douane-inklaring van de verzonden goederen.	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zijn klanten het best mogelijke dienstverleningsniveau te bieden, waarbij bpost de multilaterale overeenkomsten en akkoorden die de verzending van internationale brieven en pakjes regelen, en dan met name de "Convention Manual" van de UPU, in acht neemt.

3. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Voor het aanbieden van gepersonaliseerde reclame stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, applicaties, diensten of producten. Uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt met betrekking tot uw gebruik van de websites, applicaties, diensten of producten van bpost, leidt bpost informatie af met betrekking tot uw interesses en voorkeuren. Op basis van die interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt bpost deze profielen om gepersonaliseerde reclame te verzenden of tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.w.z. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de Diensten.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de verwerking van aan bpost toevertrouwde zendingen worden door bpost gedeeld met:

- dienstverleners die optreden als onderaannemer, met name leveranciers van hostingdiensten, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische diensten voor het onderhoud en het beheer van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot de gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India);
- derden die optreden als verwerkingsverantwoordelijke, met name de andere postoperatoren in de hele wereld.

5. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden of andere verwerkingsverantwoordelijken aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte. Dat is het geval voor alle nationale operatoren in heel de wereld die de gegevens zullen ontvangen om het pakje of de zending uit te reiken in het betrokken land.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens, in overeenstemming met het [Algemeen Privacybeleid](#).

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De in het kader van de Diensten verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden bewaard gedurende:

- 13 maanden voor alle zendingen met een streepjescode, waarna ze automatisch worden gewist;
- 1 maand voor de foto's van de zendingen die door de sorteermachines worden genomen.

7. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, geniet u de rechten zoals die zijn beschreven in het [Algemeen Privacybeleid](#).

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 8 "Hoe kan ik contact opnemen met bpost?".

8. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- online via het daartoe bestemde [webformulier](#).
- per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office, 1000 Brussel, Anspachlaan 1 bus 1.


Om veiligheidsredenen vragen wij u de verzoeken te laten vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs, waarop de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

9. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen, onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.



 Klantendienst + 32 (0)2 201 11 11

 www.bpost.be