

Specifiek Privacybeleid 'Mijn Voorkeuren'- Dienst

Versie 8 November 2022

1. De Persoonsgegevens die u ons bezorgt (adres, naam, voornaam) of die u ons heeft bezorgd (e-mailadres) zullen door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan1, bus 1 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt om uw Pakket en de dienst "Mijn Voorkeuren" te leveren.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met het Algemeen Privacybeleid dat beschikbaar is op www.bpost.be/nl/privacy. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. bpost kan die gegevens die het van de afzender ontving ook gebruiken om ze te koppelen aan de gegevens die u heeft ingevoerd in de Dienst "Mijn Voorkeuren" en om uw voorkeuren te kunnen uitvoeren. Uw persoonsgegevens kunnen eventueel worden overgemaakt aan andere bedrijven van bpost groep om u een brief te sturen om uw adres te valideren en zodoende fraude te voorkomen. Uw gegevens kunnen eveneens worden overgemaakt aan onderaannemers of andere bedrijven van bpost groep om de levering volgens de Dienst uit te voeren. bpost kan die gegevens eveneens gebruiken om, in het kader van zijn gerechtvaardigde belang, contact met u op te nemen in het kader van marktstudies of tevredenheidsenquêtes met het oog op het verbeteren van zijn diensten.

3. De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van 'Mijn voorkeuren'-Dienst worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als verwerker, m.n. leveranciers van hosting- en ICT-diensten, Infosys en TCS, Indische IT-onderhoudsleveranciers, DXC en AWS (servers in Europa) en SPEOS, om de fraude brief te verzenden
- Exploitanten van advertentieplatformen (zoals Google, Meta, LinkedIn)

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in Indië.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepaste beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid.

4. Behoudens verzet van uw kant behoudt bpost zich het recht voor om uw persoonsgegevens te gebruiken en om u later te informeren over gelijkaardige diensten van bpost op basis van zijn gerechtvaardigd belang (of de "soft opt-in" – uitzondering) om zijn diensten te promoten, via diverse kanalen zoals brief, e-mail, telefoon, of via advertentieplatformen (zoals Google, Twitter, LinkedIn) wanneer de betrokken persoon een account heeft die gekoppeld is aan zijn e-mailadres (na voorafgaande verificatie door de beheerders van deze platformen). U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar aantekenen via "Uw data, uw keuze"-dashboard door het niveau Aanvullend te wijzigen of via de link in ons emails.

5. De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gedurende 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Mijn Voorkeuren worden bewaard en zullen daarna worden gewist. Met laatste activiteit wordt bedoeld: een login op uw Mijn Voorkeuren-profiel, een matching van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u geadresseerd pakket en elke levering van een pakket in overeenstemming met de door u opgegeven voorkeuren.

6. Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de rechten zoals beschreven in het Algemeen Privacybeleid. Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost :

- Online via het daartoe bestemde [webformulier](#).
- Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office Anspachlaan 1, bus 1 1000 Brussel, RPR Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u de verzoeken te vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

7. U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de daartoe gemachtigde gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken via: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

8. bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.