

Politique particulière en matière de protection de la vie privée du Service « Mes préférences »

Version 08 Novembre 2022

1. Les Données Personnelles, que vous nous transmettez (adresse, nom, prénom) ou que vous nous avez transmises (adresse email), seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boîte 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement, en vue de fournir votre Paquet et le Service « Mes préférences ».

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. bpost peut également utiliser ces données reçues de la part de l'expéditeur pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service « Mes préférences » et être capable de d'exécuter vos préférences. Vos Données Personnelles pourront éventuellement être transférées à d'autres sociétés du groupe bpost pour vous envoyer une lettre afin de valider votre adresse et ainsi éviter un cas de fraude. Vos données peuvent également être transférées à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service. bpost peut également utiliser ces informations, dans le cadre de son intérêt légitime, pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue d'améliorer ses services.

3. Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du Service « Mes préférences » sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS, les fournisseurs indiens de maintenance informatique, DXC et AWS (serveurs en Europe) et SPEOS, pour envoyer la lettre de fraude.
- Des exploitants de plateformes publicitaires (tels que Google, Meta, LinkedIn).

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

4. Sauf opposition de votre part, bpost se réserve le droit de continuer à vous informer de services similaires fournis par bpost sur la base d'intérêts légitimes (ou du « soft opt-in » – exception) pour promouvoir ses services, via différents canaux tels que par courrier, par e-mail, par téléphone ou via des plateformes publicitaires (comme Google, Twitter, LinkedIn) lorsque la personne concernée a un compte lié à son adresse e-mail (après vérification préalable effectuée par les exploitants de ces plateformes). Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord [« Vos données, votre choix »](#) en modifiant le niveau Complémentaire [ou via le lien contenu dans l'email](#).

5. Les données personnelles que vous nous transmettez seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Mes Préférences, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque connexion à votre profil Mes préférences, chaque

correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale et / ou adresse électronique) avec un colis qui vous est adressé et chaque livraison d'un colis conformément à vos préférences spécifiées.

6. Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la Politique générale en matière de protection de la vie privée (Accès, rectification ou effacement, restriction du traitement, portabilité, objection, retrait du consentement, point 11).

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le [formulaire web](#) correspondant ;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

7. Enfin, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données autorisée en Belgique si vous ne recevez pas de réponse à l'une de ces demandes via: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

8. bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.