

Specifiek Privacybeleid voor de Pakjes (contractueel aanbod)

Laatst herzien op 01/06/2024

Inhoudsopgave

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid	2
2. Contactgegevens van bpost wanneer bpost optreedt als verwerkingsverantwoordelijke	2
3. Afzenders van zendingen (bpost-klanten)	2
3.1 Afzenders – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	2
3.2 Afzenders – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?	3
3.3 Afzenders – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	4
3.4 Afzenders – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?	4
3.5 Afzenders – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	4
3.6 Afzenders – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?	4
3.7 Afzenders – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?	4
4. Bestemmingen van zendingen	4
4.1 Bestemmingen – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	5
4.2 Bestemmingen – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?	6
4.3 Bestemmingen – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	6
4.4 Bestemmingen – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?	6
4.5 Bestemmingen – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	7
4.6 Bestemmingen – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?	7
4.7 Bestemmingen – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?	7
5. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid	7

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens door bpost in het kader van de Pakjes (contractueel aanbod) en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met het **Algemeen Privacybeleid** dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. Contactgegevens van bpost wanneer bpost optreedt als verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijk is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan1, bus 1 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0214.596.464.

3. Afzenders van zendingen (bpost-klanten)

Voor de verwerkingen waarvoor de Klant (rechtspersoon die in de Overeenkomst als klant wordt vermeld) de verwerkingsverantwoordelijke is, verwijst bpost naar de informatiedocumenten van de Klant, die moeten voldoen aan alle regels inzake gegevensbescherming (Algemene Verordening Gegevensbescherming of specifieke wetgeving).

De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte zijn gebracht van de verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.

3.1 Afzenders – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- naam en voornaam, adres, telefoon-/gsm-nummer of e-mailadres en functie van bepaalde personeelsleden van de Klant.

Deze persoonsgegevens worden verzameld via bpost-applicaties voor contractbeheer en aankondigingen van zendingen.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
Voor de verwerking van de zendingen in het kader van een overeenkomst voor Pakjes die worden afgegeven in een MassPost (Hyper) Center of een ander bpost-afgiftepunt, voor de onderhandeling, afsluiting en/of uitvoering van een overeenkomst die u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten met betrekking tot de Pakjes (contractueel aanbod), voor de levering en opvolging van de gevraagde producten en/of diensten, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en inningen in het kader van deze overeenkomst(en).	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>nudqdrnj nl rs</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>fdqrlbgsu`q:lfcd adk`nf</i> van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor een aan bpost opgelegde <i>v dssdlhij d udqrlbgsu`nf</i> of voor de <i>tsundqnf u`mddmnoq`bgs u`m`lf dl ddmadk`nf</i>.</p>

<p>Om uw vraag, communicatie of request te kunnen behandelen en desgevallend te beantwoorden (bv. om u gevraagde informatie over de Pakjes te verstrekken, in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor de support en de behandeling van incidenten met betrekking tot de Pakjes, voor het algemeen klantenbeheer).</p>	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>nudqdmj nl rs</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>fdqdbgsu``çlfc d adk`nf</i> van bpost om gegevens van individuen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor een voor bpost <i>v dssdtij d udqplbgshmf</i> of voor de <i>udqut htmf u`mddms``j u`m`lfdl ddmadk`nf</i>.</p>
<p>Voor het verbeteren van de websites, applicaties, producten en diensten van bpost (bv. door het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het <i>fdqdbgsu``çlfc d adk`nf</i> van bpost om zijn websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.</p>
<p>Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost te versturen via de post, e-mail, telefoon, reclameplatformen (zoals Google, Apple Store en Android of via de Mybpost-app); om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn apps te tonen.</p> <p>In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van vertrouwelijkheid 'Optimaal', stelt bpost een kopersprofiel op op basis van uw persoonsgegevens, voorkeuren, interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en rechtmatig aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, televisievoorkeuren of surfgedrag.</p> <p>De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte zijn gebracht van de voornoemde verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.</p> <p>In het algemeen kan bpost met u communiceren via elk kanaal dat u gebruikt (e-mail, post, telefoon).</p>	<p>Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het <i>kelflshtl d adk`nf</i> van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken via het dashboard "Jouw data, mijn keuze" door het niveau Aanvullend te wijzigen.</p> <p>Deze verwerking met het oog op het aanmaken van een profiel en het versturen van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op de toestemming, die je hebt gegeven door het niveau Optimaal "Informatie op maat" aan te vinken. U kunt die te allen tijde intrekken via het dashboard "Jouw data, mijn keuze".</p>

3.2 Afzenders – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Om gepersonaliseerde reclame aan te bieden, stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, applicaties, diensten of producten. bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, applicaties, diensten of producten van bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt het die om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.i. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de Pakjes (contractueel aanbod).

3.3 Afzenders – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de Pakjes (contractueel aanbod) worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerker optreden, in het bijzonder dienstverleners met betrekking tot hosting, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische onderhouds- en beheerdiensten van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot de gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India).
- Daarnaast worden de Persoonsgegevens beschikbaar gesteld aan de beheerders van advertentieplatforms (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz.) om het bestaan van een account gekoppeld aan de opgegeven e-mailadressen te verifiëren en om u onze berichten via hun platforms te sturen. Als ze buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, vallen ze onder de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

3.4 Afzenders – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, meer bepaald in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig het **Algemeen Privacybeleid**.

3.5 Afzenders – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Pakjes (contractueel aanbod) zullen worden bewaard voor de duur van het contract alsook voor de duur die nodig is om de belangen van bpost in rechte te beschermen in geval van betwisting over de kwaliteit van de door bpost aangeboden diensten.

3.6 Afzenders – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over de rechten zoals beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 3.7 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'

3.7 Afzenders – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde **webformulier**.
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. het Data Protection Office, Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, RPR Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om er uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onzichtbaar zijn gemaakt). Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of die misbruik van het toepasbare recht vormen.

4. Bestemmingen van zendingen

Voor de levering van de diensten door bpost moet de Klant aan bpost persoonsgegevens bezorgen met betrekking tot de bestemmingen van de zendingen.

Voor zover bpost deze persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van deze dienst, dus om de sortering, levering en opvolging van het Pakje te organiseren, treedt bpost op als verwerkingsverantwoordelijke van deze persoonsgegevens.

bpost:

- controleert de verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd met het oog op de verwerking en bezorging van het Pakje;
- beslist welke Persoonsgegevens er moeten worden verstrekt;
- bepaalt of deze Persoonsgegevens moeten worden gebruikt om de operationele databases te voeden met het oog op kwaliteitsverbetering (door optisch lezen of matchen met andere datasets);
- bepaalt of deze Persoonsgegevens moeten worden gebruikt om de kwaliteit van de levering te verbeteren (bijvoorbeeld door ze te koppelen aan de gegevens over leveringsvoorkeuren in geval van afwezigheid);
- bepaalt of deze Persoonsgegevens moeten worden doorgegeven aan derden (bv. die optreden als onderaannemers voor bpost);
- bepaalt hoe lang deze Persoonsgegevens worden bewaard;
- bepaalt wie toegang heeft tot deze Persoonsgegevens en aan welke derden ze worden doorgegeven;
- bepaalt welke technische en organisatorische maatregelen er worden genomen om de Persoonsgegevens te beschermen.

De Persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de Pakjes die door de Klant aan bpost worden toevertrouwd (volgende categorieën van persoonsgegevens: voornaam, naam, e-mailadressen, telefoonnummer(s), leveringsadres(sen) zullen door bpost, door de dochtermaatschappijen van bpost of door onderaannemers van bpost (Dyalogic, Citydepot, Parcify, De Buren en de onderaannemers van bpost) worden gebruikt met het oog op de uitvoering van het Pakjesvervoer.

Voor deze transferverwerking alsook voor de Verwerking waarvoor hij de doeleinden en middelen bepaalt, met inbegrip van het verzamelen, invoeren, opslaan, bijwerken en doorsturen van de Persoonsgegevens naar bpost, treedt de Klant op als Verwerkingsverantwoordelijke.

De Klant garandeert bpost bijgevolg dat (i) de Persoonsgegevens op een wettelijke manier worden verkregen van de betrokken Personen krachtens het Privacyreglement en dat ze aan bpost worden bezorgd in overeenstemming met dit reglement; (ii) hij aan bpost actuele en relevante Persoonsgegevens doorgeeft met het oog op de wettelijke en gerechtvaardigde doeleinden beschreven in de Overeenkomst; (iii) hij de betrokken Personen alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt over de Verwerking van hun Persoonsgegevens, in overeenstemming met het Privacyreglement; en (iv) de Verwerking geen inbreuk vormt op de rechten van derden.

bpost en de Klant verbinden zich ertoe alle verplichtingen na te leven die aan de Verwerkingsverantwoordelijken worden opgelegd krachtens alle regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens voor de Verwerking waarvoor zij in deze hoedanigheid optreden.

4.1 Bestemmingen – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens in het kader van de verwerking van de Pakjes (contractueel aanbod):

- Namen, voornamen en adressen van de bestemmingen
- E-mailadressen en/of gsm-nummers van de bestemmingen
- Handtekening van de persoon die een tegen handtekening afgeleverd pakje heeft aangenomen

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
De e-mailadressen en telefoonnummers van de bestemming van het Pakje die bpost van de Klant ontvangt, kunnen door bpost worden gebruikt om hem te informeren over de operationele status (met inbegrip van de evaluatie van de operationele dienst) van de Pakjes die bpost voor hem zal leveren of om hem voor te stellen om zijn leveringsvoorkeuren aan bpost op te geven via het daarvoor bestemde platform.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn klanten de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.

De adressen van de bestellingen van de Pakjes, die de inhoud van deze Pakjes hebben aangekocht, zoals meegedeeld aan bpost door de Klant, kunnen door bpost of door de dochterondernemingen van bpost worden hergebruikt om toekomstige online aankopen door dezelfde bestellingen te vergemakkelijken door hen een voorcodering van deze adressen aan te bieden.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn klanten de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.
Voor de verwerking en uitreiking van de Pakjes, de potentiële optische lezing op de sorteermachines (rechtstreeks of door vergelijking met andere gegevensreeksen) om de kwaliteit te verbeteren, het corrigeren van adressen die niet eenduidig overeenkomen met een afleveradres zonder extra zoekopdracht of het aanvullen van operationele databases met als doel de adresherkenning te verbeteren.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn klanten de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.
Het adres, de naam, de voornaam en het e-mailadres van de bestelling van het Pakje kunnen door bpost worden gebruikt om een beveiligde matching van de leveringsvoorkeuren uit te voeren, zoals aangegeven op het hiervoor bestemde platform.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn klanten de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.
De voornaam, de familienaam, het leveringsadres, de leveringsdatum en de handtekening van de bestelling van het Pakje kunnen door bpost ter beschikking worden gesteld op het "track and trace"-platform, waar ze drie maanden blijven staan om de Klant informatie te verstrekken over de levering van zijn zending.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn klanten de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.

4.2 Bestellingen – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.i. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de Pakjes (contractueel aanbod).

4.3 Bestellingen – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van Geadresseerde Zendingen (Nationaal) worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerker optreden, in het bijzonder dienstverleners met betrekking tot hosting, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische onderhouds- en beheerdiensten van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India);
- De afzender van het Pakje, als hij bij de elektronische aankondiging heeft gekozen voor de optie Handtekening, een digitaal ontvangstbewijs met daarop de handtekening van de persoon die de zending daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen;
- Alle dienstverleners die als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke optreden in het kader van de verwerking van de Zendingen (inclusief de uitreiking), waaronder andere postoperatoren voor de internationale Pakjes.

4.4 Bestellingen – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, meer bepaald in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het **Algemeen Privacybeleid**.

Voor de Diensten die de uitreiking van een postzending in een land buiten de Europese Economische Ruimte omvatten, worden de persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de zendingen die door de Klant aan bpost zijn toevertrouwd (d.w.z. de volgende categorieën van persoonsgegevens: voornaam, familienaam en leveringsadres) meegedeeld aan een lokale operator die verantwoordelijk is voor de uitreiking van de zending in dit vreemde land en die daarvoor optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke in dit vreemde land. Als deze operator zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt, moet deze voldoen aan de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

4.5 Bestemmingen – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de pakjes (contractueel aanbod) worden 13 maanden bewaard. Aan het einde van de bewaartermijn worden de gegevens automatisch gewist.

4.6 Bestemmingen – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikt u over de rechten beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 4.7 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'.

4.7 Bestemmingen – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde **webformulier**.
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. het Data Protection Office, Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, RPR Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om er uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onzichtbaar zijn gemaakt). Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of die een misbruik van het toepasbare recht vormen..

5. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid gaan in op het moment van publicatie. We raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening staat vooraan in dit Specifiek Privacybeleid.



 Klantendienst + 32 (0)2 201 11 11

 www.bpost.be