

Technische richtlijnen voor MaxiResponse-zendingen



MaxiResponse ECO

De goedkoopste formule

MaxiResponse ECO is de goedkoopste oplossing, omdat u een standaardformaat en -layout gebruikt voor uw antwoordkaarten of -omslagen. MaxiResponse ECO-zendingen moeten identiek en voorgedrukt zijn. Zo kan bpost ze machinaal verwerken.

Technische kenmerken van ECO-zendingen

✓ Formaat

- Min. 90 x 140 mm
- Max. 165 x 245 mm

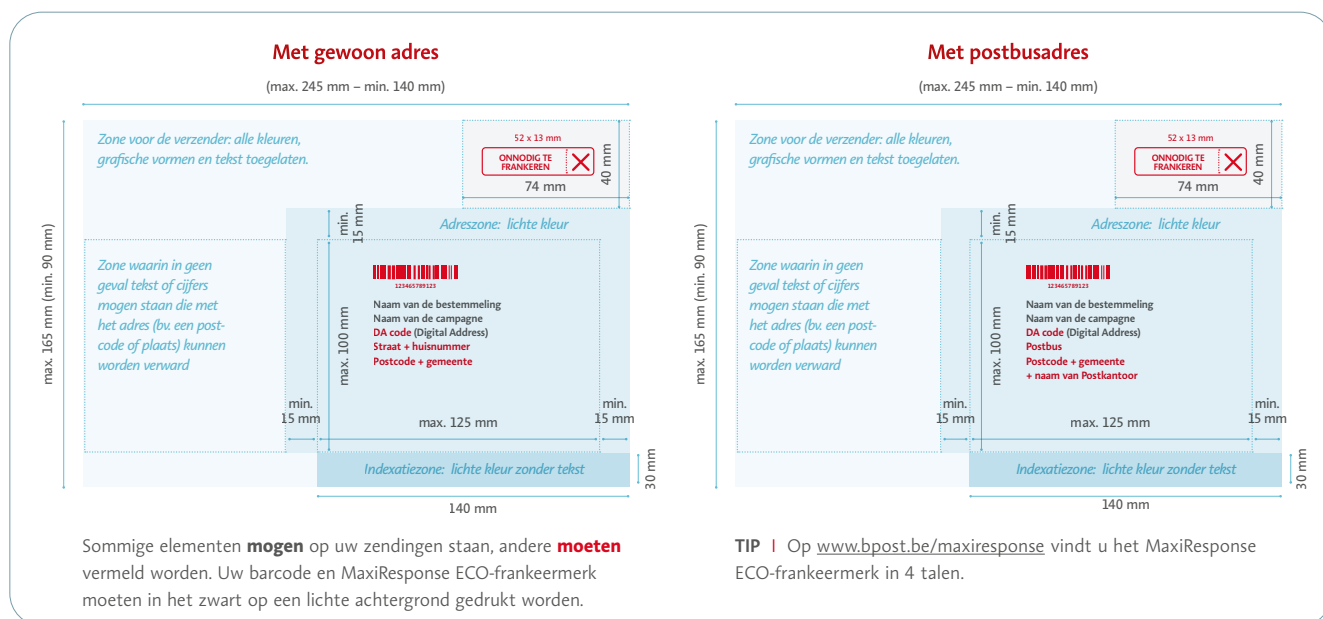
✓ Dikte

- Max. 5 mm

✓ Gewicht

- Max. 50 g

Lay-out van ECO-zendingen



Technische kenmerken in detail

✓ Formaat: enkel Small Format

- Rechthoekig (nooit vierkant)
- Uitsluitend liggend
- Verhouding l/b $\geq 1,20$
- Maximumgewicht: 50 g
- Minimumdikte: 0,15 mm
- Maximumdikte: 5 mm

✓ Papiergrammage:

- Kaarten: minimaal 140 g/m² (aanbevolen 160 g/m²)
- Omslagen: minimaal 70 g/m²

✓ Sluiting van de zending:

- De 4 zijden moeten gesloten zijn
- Zonder hulp van nietjes, paperclips of metalen oogjes

✓ Buigzaamheid:

- De zending mag niet hard zijn
- De zending mag niet uit karton bestaan
- De zending mag geen harde voorwerpen bevatten

✓ Ondoorzichtige omslag

- ✓ Geen glanzend of weerspiegeld papier
- ✓ Geen loszittende stickers op de zending
- ✓ Niet onder plasticfolie

❗ U vindt alle kenmerken waaraan Small Format-zendingen moeten voldoen in de Masspost-gids op www.bpost.be/masspost.



MaxiResponse FLEX

De flexibele formule

Met MaxiResponse FLEX hebt u meer flexibiliteit wat betreft het formaat en de opmaak van uw antwoordkaarten of -omslagen. MaxiResponse FLEX-zendingen moeten niet identiek of voorgedrukt zijn en worden handmatig verwerkt door bpost.

Technische kenmerken van FLEX-zendingen

✓ Formaat

- Min. 90 x 140 mm
- Max. 230 x 350 mm

✓ Dikte

- Max. 30 mm

✓ Gewicht

- Max. 350 gram

Lay-out van FLEX-zendingen

Met gewoon adres

max. 350 mm (min. 140 mm)

max. 230 mm (min. 90 mm)

Met postbusadres

max. 350 mm (min. 140 mm)

max. 230 mm (min. 90 mm)

Sommige elementen **mogen** op uw zendingen staan, andere **moeten** vermeld worden. Het MaxiResponse ECO-logo mag niet op de zendingen staan.

TIP | Op www.bpost.be/maxiresponse vindt u de barcodegenerator.

Meer info of vragen?



service.centre@bpost.be



www.bpost.be/maxiresponse



Verhoog het antwoordpercentage van uw zendingen

Met MaxiResponse laat u (potentiële) klanten, leden, partners ... commerciële of administratieve documenten terugsturen **zonder dat ze de frankeerkosten moeten betalen**. Zo kunt u snel en eenvoudig het antwoordpercentage van uw zendingen verhogen. U betaalt enkel de frankering van de zendingen die u ontvangt.

Keuze uit 2 formules

MaxiResponse ECO | De goedkoopste formule

MaxiResponse ECO is de goedkoopste oplossing, omdat u een standaardformaat en -layout gebruikt voor uw antwoordkaarten of -omslagen. Daardoor kunnen ze machinaal verwerkt worden door bpost.

- ✓ Alleen identieke antwoordkaarten of -omslagen
- ✓ Formaat: tot 165 x 245 mm
- ✓ Gewicht: tot 50 g
- ✓ Strikte lay-out
- ✓ ECO-barcode verplicht

MaxiResponse FLEX | De flexibele formule

Met MaxiResponse FLEX hebt u meer flexibiliteit wat betreft het formaat en de opmaak van uw antwoordkaarten of -omslagen. MaxiResponse FLEX-zendingen worden handmatig verwerkt door bpost.

- ✓ Antwoordkaarten of -omslagen moeten niet identiek zijn
- ✓ Formaat: tot 230 x 350 mm
- ✓ Gewicht: tot 350 gram
- ✓ Veel flexibiliteit in de lay-out
- ✓ FLEX-barcode verplicht

De 3 stappen van een MaxiResponse-campagne

STAP 01

Uw contract en/of codes aanvragen

U hebt nog geen MaxiResponse-contract

- 1 Surf naar de **MaxiResponse-webtool**:
www.bpost.be/maxiresponse
- 2 Maak een **account** aan.
- 3 Vul deze **gegevens** aan in de webtool:
 - Uw btw- of ondernemingsnummer
 - Uw klanten- of PRS-nummer bij bpost (rechtsboven op uw factuur)
 - Een campagnenaam (de naam die u aan uw campagne wil geven)
- 4 **Twee werkdagen later krijgt u:**
 - Uw MaxiResponse-contract
 - Uw campagnecode (DA-code)

U hebt al een MaxiResponse-contract

- 1 Meld u aan op de **MaxiResponse-webtool**:
www.bpost.be/maxiresponse
- 2 Geef uw **PRS-nummer** in.
- 3 Vraag een **nieuwe campagnecode** (DA-code) aan.
- 4 Twee werkdagen later krijgt u een **nieuwe campagnecode** (DA-code).

STAP 02

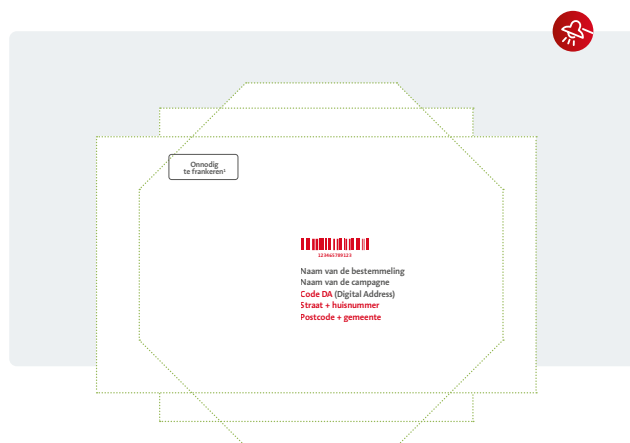
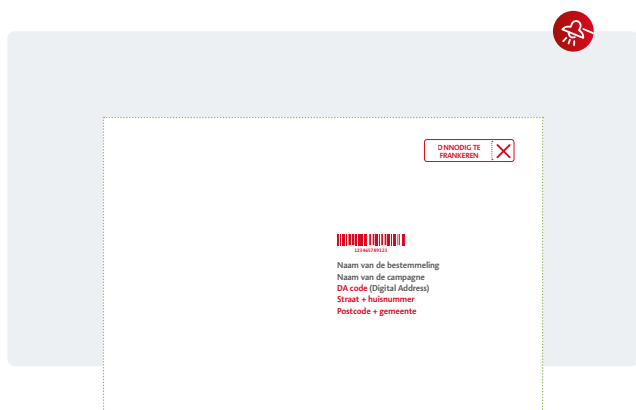
Uw MaxiResponse-zendingen maken

Met de MaxiResponse-webtool | Enkel voor ECO

- 1 Kies uw **formaat**.
- 2 Vul deze **gegevens** in:
 - Uw bedrijfsnaam
 - Uw campagnenaam
 - Uw DA-code
 - Uw afleveradres
 - Uw barcode (JJBEA-code)
- 3 **Ontwerp** uw zending.
- 4 De tool **valideert** uw ontwerp en somt de andere technische kenmerken op die u moet respecteren om aan de ECO-voorwaarden te voldoen.
- 5 U ontvangt uw **ontwerp in pdf-formaat**.
- 6 Stuur het ontwerp naar uw **drukker** of **druk het zelf** af.

Met een grafisch programma | Voor ECO én FLEX

- 1 Ga na aan welke **technische kenmerken** uw zending moet voldoen.
- 2 **Ontwerp** uw zending.
- 3 Laat uw ECO-ontwerp door bpost **valideren**. (Een FLEX-ontwerp moet niet gevalideerd worden, maar we raden het wel aan.)
Stuur uw ontwerp:
 - Naar service.centre@bpost.be
 - Of naar uw contactpersoon bij bpost
- 4 Twee dagen later krijgt u onze **goedkeuring** of laten we weten wat u moet aanpassen.
- 5 Voeg uw **antwoordkaarten of -omslagen** bij uw zending of stel ze ter beschikking in uw winkels, kantoren ...



STAP 03

Uw zendingen terugkrijgen en betalen

- 1 Uw respondent steekt de **antwoordkaart of -omslag** in een rode brievenbus of geeft hem af in een postpunt of postkantoor.
- 2 bpost bezorgt u dagelijks alle **teruggestuurde antwoordkaarten of -omslagen**, samen met uw gewone post.
U ontvangt per e-mail **een afleveringsborderel** indien u dit wenst.
- 3 U ontvangt **maandelijks een factuur** op basis van het aantal MaxiResponse-zendingen die teruggestuurd werden.

Meer info of vragen?

 service.centre@bpost.be

 www.bpost.be/maxiresponse

