

Specifiek Privacybeleid voor de Geadresseerde Zendingen (Nationaal)

Laatst herzien op 01/01/2024

Inhoudsopgave

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid	2
2. Contactgegevens van bpost wanneer bpost optreedt als verwerkingsverantwoordelijke?	2
3. Afzenders van zendingen (bpost-klanten)	2
3.1 Afzenders – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	2
3.2 Afzenders – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?	3
3.3 Afzenders – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	
3.4 Afzenders – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?	3
3.5 Afzenders – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	3
3.6 Afzenders – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?	4
3.7 Afzenders – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?	4
4. Bestemmingen van zendingen	4
4.1 Bestemmingen – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	4
4.2 Bestemmingen – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?	5
4.3 Bestemmingen – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	6
4.4 Bestemmingen – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?	6
4.5 Bestemmingen – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	6
4.6 Bestemmingen – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?	6
4.7 Bestemmingen – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?	7
5. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid	7

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door bpost in het kader van de Geadresseerde Zendingen (Nationaal) en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met het **Algemeen Privacybeleid** dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

2. Contactgegevens van bpost wanneer bpost optreedt als verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijk is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel, BTW BE 0214.596.464.

3. Afzenders van zendingen (bpost-klanten)

Voor verwerkingen waarvoor de Klant de verwerkingsverantwoordelijke is, verwijst bpost naar de informatiedocumenten van de Klant, die moeten voldoen aan alle regels inzake gegevensbescherming (Algemene Verordening Gegevensbescherming of specifieke wetgeving).

De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte zijn gebracht van de verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.

3.1 Afzenders – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam en voornaam, adres, telefoon/gsm of e-mailadres en functie van bepaalde personeelsleden van de Klant (rechtspersoon die in de Overeenkomst als klant wordt vermeld).

Deze persoonsgegevens worden verzameld via bpost-applicaties voor contractbeheer en aankondigingen van afgiftes.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
Voor de verwerking van Geadresseerde Zendingen in het kader van een overeenkomst met betrekking tot Direct Mail, Aangetekende Brieven en/of zendingen, Briefzendingen tegen het Clean Mail-tarief en Direct Mail-Zendingen gefrankeerd tegen het DM Easy-tarief (buiten de overeenkomst) en afgegeven in een MassPost Center, voor de onderhandeling, afsluiting en/of uitvoering van een overeenkomst die door u (of uw organisatie) met bpost is afgesloten met betrekking tot Geadresseerde Zendingen, voor de levering en opvolging van de gevraagde producten en/of diensten, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en inningen in het kader van deze overeenkomst(en).	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om gegevens van individuen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> of voor de <i>vervulling van een taak van algemeen belang</i>.</p>

<p>Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u gevraagde informatie omtrent producten of diensten van bpost te verstrekken), in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor ondersteuning en incidentenaafhandeling met betrekking tot bpost producten of diensten, voor algemeen klantenbeheer.</p>	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om gegevens van individuen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p> <p>Bepaalde verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor een op bpost rustende <i>wettelijke verplichting</i> of voor de <i>vervulling van een taak van algemeen belang</i>.</p>
<p>Voor het verbeteren van de websites, applicaties, producten en diensten van bpost (bv. door het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zijn websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te sturen.</p>

3.2 Afzenders – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Om gepersonaliseerde reclame aan te bieden, stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, applicaties, diensten of producten. bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, applicaties, diensten of producten van bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt het die om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van Geadresseerde Zendingen (Nationaal).

3.3 Afzenders – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van Geadresseerde Zendingen (Nationaal) worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerker optreden, in het bijzonder dienstverleners met betrekking tot hosting, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische onderhouds- en beheerdiensten van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot de gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India).

3.4 Afzenders – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepaste beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

3.5 Afzenders – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de Geadresseerde Zendingen (Nationaal) worden bewaard gedurende 1 jaar.

3.6 Afzenders – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de rechten zoals beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 3.7 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'

3.7 Afzenders – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde **webformulier**.
- Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office Anspachlaan 1, bus 1 1000 Brussel, RPR Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onleesbaar zijn gemaakt) . Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

4. Bestemmingen van zendingen

Voor de levering van diensten door bpost moet de Klant aan bpost persoonsgegevens bezorgen met betrekking tot de bestemmingen van de zendingen.

Voor zover bpost deze persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van zijn diensten (voor het afleveren van afgiftebewijzen voor Aangetekende Zendingen, voor het organiseren van de uitreiking en, in voorkomend geval, voor het opvolgen van Zendingen), treedt bpost op als verwerkingsverantwoordelijke van deze persoonsgegevens.

De Klant daarentegen treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens waarvoor hij de doeleinden en middelen van de Verwerking bepaalt, met inbegrip van het verzamelen, invoeren, opslaan, bijwerken en doorsturen van Persoonsgegevens naar bpost.

De Klant garandeert bpost bijgevolg dat (i) de Persoonsgegevens op een wettelijke manier worden verkregen van de betrokken Personen krachtens het Privacyreglement en dat ze aan bpost worden bezorgd in overeenstemming met dit reglement; (ii) hij aan bpost actuele en relevante Persoonsgegevens doorgeeft met het oog op de wettelijke en gerechtvaardigde doeleinden beschreven in de Overeenkomst; (iii) hij de betrokken Personen alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt over de Verwerking van hun Persoonsgegevens, in overeenstemming met het Privacyreglement; en (iv) de Verwerking geen inbreuk vormt op de rechten van derden.

bpost en de Klant verbinden zich ertoe alle verplichtingen na te leven die aan de Verwerkingsverantwoordelijken worden opgelegd krachtens alle regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens voor de Verwerking waarvoor zij in deze hoedanigheid optreden.

4.1 Bestemmingen – Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- adressen van de bestemmingen van Geadresseerde Zendingen die in een MassPost (Hyper) Center worden afgegeven met of zonder contract, met of zonder Mail ID, alsook hun naam in geval van afgifte onder Mail ID +;
- namen en adressen van bestemmingen van aangetekende zendingen, elektronisch aangekondigd aan bpost en voorzien van een Mail ID-streepjescode;

- handtekening en foto van het identiteitsbewijs en, indien van toepassing, foto van de volmacht van de persoon die een Aangetekende Zending in ontvangst heeft genomen (of, in voorkomend geval, handgeschreven naam, voornaam en nummer van het identiteitsbewijs dat is voorgelegd door de persoon die een Aangetekende Zending in ontvangst heeft genomen).

Mail ID-technologie is een methode om adresgegevens door te sturen naar bpost vóór de verwerking van de zendingen die onder contract worden afgegeven. In het kader van Mail ID + worden ook de namen van de bestemmingen doorgegeven. Deze gegevens worden op de zendingen afgedrukt in de vorm van een streepjescode die door de sorteermachines kan worden gelezen en op basis waarvan deze meteen de plaats van uitreiking kunnen identificeren, waardoor de kwaliteit en de prestaties van het sorteerproces verbeteren. Deze persoonsgegevens worden verzameld door de overdracht van bestanden van de afzender naar bpost.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
<p>Voor strikt operationele doeleinden, om het sorteren van Geadresseerde Zendingen te automatiseren en de kwaliteit en prestaties ervan te verbeteren voor de Klanten en bestemmingen.</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn klanten de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.</p>
<p>Voor de verwerking en uitreiking van Geadresseerde Zendingen, de potentiële optische lezing op de sorteermachines (rechtstreeks of door vergelijking met andere gegevensreeksen) om de kwaliteit te verbeteren, de correctie van adressen die niet ondubbelzinnig of zonder opzoekingswerk overeenstemmen met een leveringsadres, of om operationele databases te voeden om de adresherkenning te verbeteren.</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van bpost om zijn Klanten de best mogelijke dienstverlening te bieden en om te voldoen aan de kwaliteitsvereisten opgelegd in het Beheerscontract met de Belgische Staat.</p> <p>Deze verwerkingen zijn gebaseerd op de <i>wettelijke verplichtingen (postwet)</i> opgelegd aan bpost (met inbegrip van het beheerscontract dat deze wettelijke verplichtingen specificiert) of voor de <i>uitvoering van een opdracht van algemeen belang</i> (meer bepaald artikel 3§3 van het Koninklijk Besluit betreffende de postdiensten van 14/03/2022).</p> <p>Bij gebrek aan een wettelijke verplichting of een opdracht van algemeen belang, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het kader van het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de gegevens van zijn Klanten te verwerken met het oog op een optimale dienstverlening en om te voldoen aan de kwaliteitsvereisten waaraan bpost onderworpen is.</p>
<p>Om de identiteit van de bestemming te controleren op het moment van de afgifte van een aangetekende brief en, in voorkomend geval, de geldigheid van de voorgelegde volmacht in geval van ontvangst door een gevolmachtigde, om een bewijs van de identiteitscontrole te bewaren en om afzenders, als ze daar bij de elektronische aankondiging voor hebben gekozen, een digitaal ontvangstbewijs te bezorgen met de handtekening, familienaam en voornaam van de persoon die de zending daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen.</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het Koninklijk Besluit betreffende de postdiensten van 14/03/2023.</p>

4.2 Bestemmingen – Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van Geadresseerde Zendingen (Nationaal)

4.3 Bestemmingen – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van Geadresseerde Zendingen (Nationaal) worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerker optreden, in het bijzonder dienstverleners met betrekking tot hosting, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische onderhouds- en beheerdiensten van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India);
- De afzender van een aangetekende zending, als hij bij de elektronische aankondiging heeft gekozen voor een digitaal ontvangstbewijs met daarop de handtekening, familienaam en voornaam van de persoon die de zending daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen;
- Alle dienstverleners die als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke optreden in het kader van de verwerking van de Zendingen (inclusief de uitreiking).

4.4 Bestemmingen – Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het **Algemeen Privacybeleid**.

Voor de Diensten die de uitreiking van een postzending in een land buiten de Europese Economische Ruimte omvatten, worden de persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de zendingen die door de Klant aan bpost zijn toevertrouwd (d.w.z. de volgende categorieën van persoonsgegevens: voornaam, familienaam en leveringsadres) meegedeeld aan een lokale operator die verantwoordelijk is voor de uitreiking van de zending in dit vreemde land en die daarvoor optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke in dit vreemde land. Als deze operator zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt, moet deze voldoen aan de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

4.5 Bestemmingen – Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van gewone Geadresseerde Zendingen (Nationaal) en gebruikt voor operationele doeleinden (Mail ID/Mail ID+), worden 30 dagen bewaard.

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de uitreiking van Aangetekende Zendingen (Nationaal) worden 13 maanden bewaard.

Aan het einde van de bewaartermijn worden de gegevens automatisch verwijderd.

4.6 Bestemmingen – Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikt u over de rechten beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 4.7 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'.

4.7 Bestemmingen – Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde **webformulier**.
- Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office Anspachlaan 1, bus 1 1000 Brussel, RPR Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onleesbaar zijn gemaakt). Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

5. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. We raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt vermeld aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid.