

Politique de confidentialité spécifique pour la location de boîtes postales

Dernière révision le 21/02/2024

Table des matières

1. Objet et finalité de la présente politique spécifique de protection de la vie privée	2
2. Qui est le responsable du traitement des données ?	2
3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelle base juridique ?.....	2
4. Pourquoi partageons-nous vos données avec des tiers et qui sont ces tiers ?	2
5. Combien de temps conservons-nous vos données ?.....	2
6. Exercice de vos droits	2
7. Modifications de la présente politique spécifique de la protection de la vie privée	3

1. Objet et finalité de la présente Politique Spécifique de Confidentialité

La présente Politique Spécifique de Confidentialité s'applique au service de location de boîtes aux lettres fourni par bpost et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique Spécifique de Confidentialité doit être lue conjointement avec la Politique Générale de Confidentialité disponible sur www.bpost.be. En cas de conflit entre la Politique générale de confidentialité et la Politique spécifique de confidentialité, cette dernière prévaut. Une copie de la Politique générale de protection de la vie privée peut être obtenue au guichet de notre bureau ou est disponible sur notre site web bpost.be/privacy.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Le contrôleur est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à Anspachlaan1, bus 1, 1000 Bruxelles, TVA BE 0214.596.464.

3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

Dans le cadre de la présente Déclaration de confidentialité, les termes " Contrôleur ", " Sous-traitant ", " Personne concernée ", " Données à caractère personnel ", " Violation de données à caractère personnel " et " Traitement " (et " Traitement ") ont la même signification que celle qui leur est attribuée dans la réglementation applicable en matière de protection des données (y compris le Règlement général sur la protection des données 679/2016 ou le " RGPD ", ci-après dénommé la " Réglementation sur la protection des données ").

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de votre contrat (nom et prénom, date de naissance et adresse) sont traitées par bpost (Boulevard Anspach 1 boîte 1, 1000 Bruxelles), responsable du traitement de ces données, afin de gérer correctement le Service de location de boîtes postales pendant la durée de votre contrat. Si vous fournissez également votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou de GSM, ces données seront utilisées dans l'intérêt légitime de bpost pour vous contacter si un problème survient lors de la préparation de la commande.

bpost (en tant que responsable du traitement) traitera également votre numéro de carte d'identité afin de prévenir les fraudes et les abus.

bpost peut également utiliser ces données pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction, dans le cadre de son intérêt légitime à améliorer ces services.

4. Pourquoi partageons-nous vos données avec des tiers et qui sont ces tiers?

Vos données peuvent être accessibles par des prestataires de services agissant en qualité de sous-traitants, notamment les prestataires de services d'hébergement, les serveurs de DXC (basés en Belgique et aux Pays-Bas), les serveurs d'AWS (basés en Irlande) et de Microsoft Azure (basés dans l'Espace économique européen et principalement à Francfort) et les services de maintenance et de gestion de l'infrastructure technique qui peuvent accéder aux données, les sociétés TCS et Infosys (toutes deux basées en Inde).

5. Durée de conservation des données?

Vos données personnelles seront stockées et utilisées pendant une période de 3 ans après la fin de notre accord avec vous pour toutes les raisons décrites ci-dessus.

6. Exercer ses droits

Si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données dans le cadre de la communication d'informations sur des services similaires de bpost, ou pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction, vous pouvez le faire de la manière suivante :

- en ce qui concerne l'utilisation de vos données à des fins de communication sur des services similaires de bpost, directement au guichet du bureau de poste ;
- ou via les liens de désinscription qui figurent systématiquement en bas de chaque e-mail qui vous est envoyé.

Vous pouvez également vous y opposer à tout moment par l'un des 2 moyens décrits ci-dessous.

Sous certaines conditions, vous pouvez accéder à vos données personnelles, demander leur transfert, obtenir leur rectification si nécessaire, obtenir leur suppression ou restreindre leur traitement, par exemple pour vous opposer à certaines utilisations.

Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande à bpost de l'une des deux manières suivantes :

- soit en envoyant votre demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une copie et d'une preuve d'identité* à : bpost HQ, Data Protection Office, Boulevard Anspach 1 boîte 1, 1000 Bruxelles.
- soit en ligne, en complétant le "formulaire de demande concernant vos données personnelles" (https://www.bpost.be/fr/formulaires/donnees_personnelles/step2)

*Une copie de votre carte d'identité (si vous le souhaitez, vous pouvez rendre illisible le numéro de la carte et votre photo) ou une copie de votre permis de conduire ou une copie de votre passeport international (où les mêmes informations peuvent être rendues illisibles). Ne rendez pas illisible la période de validité. La date de naissance nous permet de distinguer les personnes portant le même nom.

7. Modifications de la présente politique spécifique de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique Spécifique de Confidentialité, notamment pour l'adapter à des services modifiés ou à des exigences légales et/ou réglementaires modifiées. Les modifications apportées à la présente Politique Spécifique de Confidentialité entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous recommandons de toujours consulter la version la plus récente. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente politique spécifique de confidentialité.



 Service client + 32 (0)2 201 11 11

 www.bpost.be