

# Specifiek Privacybeleid – Afhaling ten Huize (Collect & Send = Recurrent Collect en ATH)

Laatst herzien op Januari 2024

## Inhoudsopgave

1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid .....	2
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?.....	2
3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond? .....	2
4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?.....	3
5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?.....	3
6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte?.....	4
7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens? .....	4
8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?.....	4
9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?.....	4
10. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid .....	4

## 1. Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door bpost in het kader van de Afhaling Ten Huize (Collect & Send = Recurrent Collect en ATH (contract getekend vóór 2010) en de bpost-applicaties (online webforms) die deze dienst beheert en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met het **Algemeen Privacybeleid** dat beschikbaar is op [www.bpost.be](http://www.bpost.be). In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

## 2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Verwerkingsverantwoordelijk is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan1, bus 1 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0214.596.464.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

### Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens van de onderneming en van de vertegenwoordiger die het contract heeft getekend (inclusief zijn/haar functie);
- Adres van de onderneming;
- Gebruikelijke taal van de onderneming;
- BTW-nummer (bedrijfsnummer);
- bpost-identificatiecode;
- bpost-contractnummer;
- Solvabiliteit op basis van publieke informatie (gepubliceerde rekeningen, Graydon, enz.);
- Contactpersoon (naam, voornaam, functie, telefoonnummer (vast en mobiel), e-mailadres);
- Adres waar de ophaling zal plaatsvinden.

Deze persoonsgegevens worden verzameld of verwerkt via de bpost websites en applicaties, digitale formulieren, via e-mail of telefoon of via cookies en gelijkaardige technologieën. Voor meer informatie over cookies en gelijkaardige technologieën verwijzen wij naar ons **Cookiebeleid**.

### Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doeleinden	Rechtsgronden
Voor het leveren van diensten voor het ophalen van post en pakjes, voor het onderhandelen, sluiten, wijzigen en/of uitvoeren van een overeenkomst die u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten m.b.t. specifieke producten en/of diensten, om u de gevraagde producten en/of diensten te verstrekken en op te volgen, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en invorderingen in het kader van deze overeenkomst(en).	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om gegevens van individuen te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p>

<p>Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u gevraagde informatie omtrent producten of diensten van bpost te verstrekken), in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor ondersteuning en incidentenaanpakking met betrekking tot bpost producten of diensten, voor algemeen klantenbeheer.</p>	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of indien de ondersteuning aan of interactie met de betrokkenen niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan is de verwerking gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om goede relaties te waarborgen met haar klanten of derden.</p>
<p>Voor het verbeteren van de bpost websites, applicaties, producten en diensten (bv. door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om haar websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te sturen.</p>
<p>Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost te versturen via post, e-mail, telefoon, reclameplatformen (zoals Google, Apple Store en Android) of de Mobile Postcard-app; om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn apps te tonen.</p> <p>In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van vertrouwelijkheid 'Optimaal', stelt bpost een kopersprofiel op basis van je persoonsgegevens, voorkeuren, interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en rechtmatig aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, televisievoorkeuren of surfgedrag.</p> <p>De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte zijn gebracht van de voornoemde verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.</p> <p>In het algemeen kan bpost met u communiceren via elk kanaal dat u gebruikt (e-mail, post, telefoon).</p>	<p>Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het <i>legitieme belang</i> van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken via het <b>dashboard "Jouw data, mijn keuze"</b>, door het niveau 'Aanvullend' te wijzigen.</p> <p>Deze verwerking met het oog op het aanmaken van een profiel en het versturen van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op uw toestemming, die u hebt gegeven door het niveau Optimaal "Informatie op maat" aan te vinken. U kunt die te allen tijde intrekken via het <b>dashboard "Jouw data, mijn keuze"</b>.</p>

#### 4. Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Voor het aanbieden van gepersonaliseerde reclame stelt bpost profielen op van de gebruikers van haar websites, applicaties, diensten of producten. Uit de persoonsgegevens die bpost verzamelt met betrekking tot uw gebruik van de bpost websites, applicaties, diensten of producten, leidt bpost informatie af met betrekking tot uw interesses en voorkeuren. Op basis van die interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt zij deze profielen om gepersonaliseerde reclame te verzenden of tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de Afhaling Ten Huize.

#### 5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van [de Afhaling Ten Huize worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemer, in het bijzonder leveranciers van hostingdiensten, AWS-servers (gevestigd in Ierland) en technische diensten voor het onderhoud en beheer van infrastructuur (TCS-bedrijf) die toegang kunnen hebben tot gegevens (mogelijke toegang tot gegevens vanuit India) voor technische interventies en onderhoud.

## 6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens zijn toegankelijk, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, m.n. in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om een gepaste beschermingsniveau te verzekeren voor uw persoonsgegevens zoals beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

## 7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de Afhaling Ten Huize worden bewaard gedurende 3 (drie) jaar na het einde van het contract.

## 8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de rechten zoals beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in punt 9 "Hoe kan ik contact opnemen met bpost?".

## 9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het daartoe bestemde **webformulier**.
- Per post op het volgende adres: bpost, T.a.v. Data Protection Office Anspachlaan 1, bus 1 1000 Brussel, RPR Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u de verzoeken te vergezellen van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs waarbij de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

## 10. Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid vermeld.



 Klantendienst + 32 (0)2 201 11 11

 [www.bpost.be](http://www.bpost.be)