

Algemene Voorwaarden van de My bpost applicatie

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 23/01/2023.

Inhoudstafel

1.	Definities	2
2.	Toepassingsgebied, voorwerp en wijzigingen van de Algemene voorwaarden.....	3
3.	Beschrijving van de Diensten/Functionaliteit en Beperkingen.....	3
4.	De Applicatie gebruiken	5
5.	Registratie van de Diensten en Functionaliteit	5
6.	Prijzen en kosten die verband houden met het gebruik van de Diensten/ Functionaliteit	7
7.	Uitvoering van de Diensten en Functionaliteit	7
8.	Afwezigheid van het recht op herroeping.....	7
9.	Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bestemming betreffende de Illustratie	8
10.	Rechten, plichten en verantwoordelijkheden van bpost	8
11.	Klachten.....	9
12.	Intellectuele eigendom.....	9
13.	Toepasselijke wet en bevoegde instantie.....	9
14.	Allerlei	9

1. Definities

Met "**Applicatie**" wordt bedoeld: de software die eigendom is van bpost en de webtoepassing van bpost waarmee de Gebruiker met name 1) de verschillende stappen in de levering van zijn pakjes kan opvolgen, 2) de Bestemming zijn leveringsvoorkeuren voor door bpost getransporteerde pakjes kan opgeven.

Met "**Gebruiker**" wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Applicatie downloadt en/of er een beroep op doet om de Tracking-Dienst en/of de Dienst Mijn Voorkeuren.

Met "**Tracking-Gebruiker**" wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Tracking-Dienst gebruikt.

Met "**Bestemming**" wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon voor wie een Pakje of Post is bestemd.

Met "**Mijn Voorkeuren-Gebruiker**" wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Dienst Mijn Voorkeuren gebruikt.

Met "**Algemene Voorwaarden**" wordt bedoeld: deze algemene voorwaarden met betrekking tot de "TrackingDienst", de "Dienst Mijn Voorkeuren". In het kader van deze algemene voorwaarden hebben de termen "Verwerkingsverantwoordelijke", "Subverwerker", "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Verwerken") dezelfde betekenis als deze die eraan wordt gegeven in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 of de "RGPD", hierna de "Reglementering Persoonlijke Levenssfeer" genoemd).

Met "**Diensten**" wordt bedoeld: de Tracking-Dienst en/of de Dienst Mijn Voorkeuren.

Met "**Tracking-Dienst**" wordt bedoeld: de door bpost verleende dienst waarmee de Tracking-Gebruiker door middel van de Applicatie op zijn Smartphone of Tablet de verschillende stappen in de levering van zijn Pakjes updates van de status van de opgevolgde Pakjes kan opvolgen.

Met "**Dienst Leveringsvoorkeur aangetekende zending, voorheen Sign For Me**", wordt bedoeld: de door bpost aangeboden dienst waarbij de Klant volmacht geeft aan bpost opdat de postbode bepaalde aangetekende zendingen in ontvangst neemt die geadresseerd zijn aan de Klant op het in het Volmachtformulier vermelde adres en deze in de brievenbus van de Klant op het vermelde adres stopt zonder aan te bellen. Men kan zich voor de dienst Leveringsvoorkeur aangetekende zending inschrijven in een Postkantoor of PostPunt en via de mobiele applicatie My bpost.

Met "**Dienst Mijn Voorkeuren**" wordt bedoeld: de dienst die wordt verleend met betrekking tot door bpost (of zijn onderaannemers) getransporteerde pakjes waarmee de Bestemming vanop zijn Computer, Smartphone of Tablet de Leveringsvoorkeuren kan doorgeven die zullen worden toegepast: (1) als de Bestemming van het pakje niet thuis is of (2) als de Bestemming, indien bpost deze dienst aanbiedt, verzoekt om het pakje rechtstreeks in een afhaalpunt te leveren. Als de Bestemming verzoekt om het pakje rechtstreeks in een afhaalpunt te leveren, dan geeft hij bpost de toestemming om het pakje rechtstreeks te leveren in het afhaalpunt dat hij bij zijn voorkeuren heeft opgegeven, zonder dat bpost eerst nog moet proberen om het pakje op het adres van de Bestemming te leveren.

Met "**Smartphone, Computer of Tablet**" betekent het mobiele toestel of desktop toestel waarvan de configuratie en het besturingssysteem de Applicatie ondersteunen en dat met het internet is verbonden, ongeacht de verbindingwijze (WiFi, 3G, ...).

Met "**Registratie**" wordt bedoeld: elke registratie, via de Applicatie, door de Bestemming bij de Dienst Mijn Voorkeuren, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

Met "**Veilige plaats**" wordt bedoeld: een plaats die door de Bestemming is gekozen en die zich bevindt op het op het Pakje vermelde initiële adres.

"**Buur**" betekent één welbepaalde buur, gekozen door de Mijn Voorkeuren-Gebruiker of een willekeurige buur, gedefinieerd als één persoon die werkt of woont in hetzelfde of naburige gebouw, op max. 50 meter van het oorspronkelijke adres vermeld op het Pakket.

Met "**Illustratie**" wordt bedoeld: elke inhoud die door de Bestemming via de Applicatie werd bezorgd, zoals foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, tekens of andere illustraties, eventueel aangemaakt met behulp van zijn Computer, Smartphone of Tablet, met het oog op het verduidelijken van zijn leveringsvoorkeuren voor de Dienst Mijn Voorkeuren.

Met "**Pakje**" wordt bedoeld: elke omslag, pakje, zak of andere zending die/dat voldoet aan de voorwaarden die voor een transport als Pakje moeten worden nageleefd, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Pakjes met de afzender en zoals door de afzender aan bpost toevertrouwd met het oog op het Transport.

"**Andere locatie**" betekent (1) bij een Buur als de Bestemming niet thuis is, (2) op een veilige plaats als de Bestemming niet thuis is (3) een afhaalpunt wanneer de Bestemming niet thuis is of wanneer de Bestemming de opdracht geeft direct te leveren in een Afhaalpunt.

"**Afhaalpunt**" betekent (1) een postkantoor, of (2) een postpunt of (3) een PakjesPunt of (4) een Pakjesautomaat.

"Pakjesautomaat" betekent een automaat waarin de afzender Pakketten kan deponeren, die verder behandeld zullen worden door bpost en waarin de Bestemming Pakketten kan ophalen, van toepassing voor de "Mijn voorkeuren"-Dienst"

Met **"Verzender"** wordt bedoeld: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die via bpost Post verstuurd.

Met **"Contract"** wordt bedoeld: het contract inzake de Dienst Sign For Me dat wordt gesloten tussen de Klant en bpost door het registreren van een door de Klant naar behoren ingevuld Volmachtformulier en dat door bpost via e-mail wordt bevestigd na ontvangst van het Volmachtformulier.

"bpost account": betekent een generiek digitaal account aangemaakt door de Bestemming om in te loggen op de Applicatie en andere deelnemende websites, kanalen en toepassingen van bpost. De aanmaak en werking van een bpost account worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van het bpost account, zoals beschikbaar op [de website van bpost](#).

2. Toepassingsgebied, voorwerp en wijzigingen van de Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Applicatie, van de Diensten en Functionaliteit die worden aangeboden door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel op Anspachlaan 1/1 1000 Brussel ("bpost"), ingeschreven onder het btw-nummer BE 0214.596.464 RPR Brussel. Ze zijn van toepassing op de toegang tot en de raadpleging van de Diensten en Functionaliteit of de Applicatie door de Gebruiker, evenals op het gebruik van de Diensten van de Applicatie door de Gebruiker.

2.2 De eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn in geen geval van toepassing.

2.3 De andere door bpost geleverde diensten vallen onder andere algemene voorwaarden, die de Gebruiker kan raadplegen op de website www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en deze Algemene voorwaarden, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang.

2.4 Wanneer de Gebruiker zijn inschrijving in de Applicatie bevestigt, wordt hem gevraagd om kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van de policy persoonlijke levenssfeer in hoofdstuk 13) en om de bepalingen ervan te bevestigen en te aanvaarden in een afzonderlijk venster dat op het scherm van zijn Computer, Smartphone of Tablet zal verschijnen. Door te klikken in het vakje (en het daardoor aan te vinken) naast de vermelding "Ik

aanvaard de algemene voorwaarden met inbegrip van de policy "Persoonlijke levenssfeer" en ik begrijp dat bpost de gegevens (naam, voornaam, postadres en e-mailadres) die ik via deze applicatie aan bpost meedeel, ook mag gebruiken om mij op de hoogte te brengen van gelijkaardige activiteiten en diensten die overeenstemmen met mijn profiel of met mijn interesses, verklaart de Bestemming dat hij deze Algemene voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt. De Gebruiker mag zich evenwel verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het doorgeven van informatie over gelijkaardige activiteiten, functionaliteiten en diensten, door in het vakje naast de vermelding "Ik verzet mij tegen dit (laatste) gebruik van mijn persoonsgegevens" te klikken (en het daardoor aan te vinken).".

2.5 bpost behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke nieuwe versie van de Algemene voorwaarden of elke wijziging die eraan wordt aangebracht, zal in werking treden zodra ze online in de Applicatie is gepubliceerd. De Gebruiker zal geacht worden om deze nieuwe versie of de wijziging te hebben aanvaard door het simpele feit dat hij de Applicatie of de Diensten en/of Functionaliteit blijft gebruiken. Elke aankoop of elk gebruik van de Diensten en/of Functionaliteit uitgevoerd door de Gebruiker valt onder de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van de via de Applicatie geregistreerde bestelling of op de datum van het gebruik van de Dienst en/of Functionaliteit via de Applicatie.

3. Beschrijving van de Diensten/Functionaliteit en Beperingen

3.1 Dienst Mijn Voorkeuren

3.1.1 De Dienst "Mijn voorkeuren" bestaat erin dat de Bestemming, zodra de Applicatie van het internet op zijn Laptop, Smartphone of Tablet is geopend, zijn leveringsvoorkeuren kan ingeven en verduidelijken door middel van een illustratie, die bpost gebruikt om het Pakket te leveren wanneer de Bestemming vraagt om een andere Locatie te leveren wanneer hij/zij niet thuis is.

3.1.2 De Dienst "Mijn Voorkeuren" wordt ter beschikking van de Bestemming gesteld voor zijn eigen behoeften en in het kader van het beheer van zijn eigen Pakjes.

3.1.3 De Applicatie en de Dienst "Mijn Voorkeuren" en de relatie met de Bestemming zijn beschikbaar in drie talen, Nederlands, Frans en Engels, naargelang de keuze van de Bestemming.

3.1.4 De Applicatie maakt gebruik van de email adressen waarmee Pakketten worden aangekondigd door de

Afzender bij bpost en koppelt deze aan de email adressen die geactiveerd zijn in de Mijn Voorkeuren-Dienst. Van zodra de Mijn Voorkeuren Gebruiker zijn voorkeuren heeft ingegeven zullen Pakketten met een e-mail adres vermeld in de voorkeuren bij afwezigheid kunnen uitgeleverd worden volgens de opgegeven voorkeuren. Na het voltooiën van de Registratie van het profiel zal bpost de Mijn Voorkeuren Gebruiker per brief op het vermelde adres in de Mijn Voorkeuren-Dienst informeren dat tevens Pakketten die kunnen gemacht worden via zijn Persoonsgegevens (inclusief naam en adres) zullen uitgeleverd worden volgens zijn voorkeuren. Op deze manier kan bpost een maximum aan Pakketten uitreiken via de opgegeven Leveringsvoorkeuren. De Mijn Voorkeuren Gebruiker heeft het recht hier van af te zien en kan zich binnen de <10> dagen na ontvangst van de brief hier tegen verzetten via het invullen van een webformulier www.bpost.be/mijnvoorkeurenfraude.

3.2 De Tracking Dienst

3.2.1 De Tracking-Dienst stelt de Tracking-Gebruiker in staat om, zodra de Applicatie volgens het door bpost opgegeven proces vanaf internet op zijn Smartphone of Tablet is gedownload, de verschillende leveringsstappen in de Application op te volgen. Met de Tracking-Dienst kunnen er bovendien updates van de status van de opgevolgde pakjes worden gegeven.

3.2.2 Het toevoegen van Pakjes in de Applicatie gebeurt op naam van de Tracking- Gebruiker, hetzij manueel aan de hand van door de Tracking-Gebruiker ingevoerde volgnummers, hetzij automatisch aan de hand van door de Tracking-Gebruiker meegedeelde identificatiegegevens (e-mailadressen, voornamen, namen en postadressen).

3.2.3 De Tracking-Dienst wordt ter beschikking van de Tracking-Gebruiker gesteld voor zijn eigen behoeften.

3.2.4 Doordat hij via zijn identificatiegegevens een Pakje toevoegt in de Applicatie, geeft de TrackingGebruiker bpost het recht om informatie met betrekking tot het transport van het Pakje te verzamelen en om die informatie op te slaan om ze beschikbaar te maken in de Applicatie, en dat voor pakjes die worden getransporteerd door bpost of door andere transporteurs. De betrokken informatie omvat:

- Volgnummer
- Referenties van het pakje
- Adres van de bestemming
- Naam/beschrijving van het Pakje (om het pakje in de applicatie te identificeren)
- Naam van de afzender - Adres van de afzender
- Terugzendingsadres
- Naam van de transporteur
- Verzendingwijze
- Leveringsopties
- Waarde van het Pakje (facultatief)

- Bedrag dat bij de levering moet worden betaald (indien van toepassing) - Plaats van het Pakje
- Datums en uren van de verschillende leveringsstappen
- Leveringsstatus Voorkeuren voor het pakje
- Gewicht en afmetingen van het Pakje (facultatief)

3.2.5 De Tracking-Gebruiker garandeert dat hij het recht heeft om die informatie bij de andere transporteurs te verzamelen en om bpost te machtigen om die gegevens voor zijn rekening te verzamelen. De TrackingGebruiker verbindt zich ertoe om bpost integraal te vergoeden voor alle kosten en vergoedingen (redelijke honoraria van advocaten inbegrepen) die ten laste zijn van bpost en die voortvloeien uit klachten en/of vorderingen van derden, waarbij die zich baseren op een nadeel dat zij zouden hebben geleden doordat de Tracking-Gebruiker de in dit artikel vermelde voorwaarden overtreden zou hebben.

3.3. De Dienst "Sign for Me"

3.3.1 De Dienst Sign For Me: de door bpost aangeboden dienst waarbij de Klant volmacht geeft aan bpost opdat de postbode bepaalde aangetekende zendingen in ontvangst neemt die geadresseerd zijn aan de Klant op het in het Volmachtformulier vermelde adres en deze in de brievenbus van de Klant op het vermelde adres stopt zonder aan te bellen. Men kan zich voor de dienst Sign For Me inschrijven in een postkantoor of postpunt en via de mobiele applicatie My bpost.

3.3.2 De Dienst Sign For Me is een gratis dienst.

3.3.3 Uitsluitend natuurlijke personen mogen gebruikmaken van de Dienst Sign For Me. Rechtspersonen mogen geen volmacht geven aan bpost in het kader van de Dienst Sign For Me. bpost behoudt zich desgevallend het recht voor om de volmacht niet uit te voeren.

3.3.4 Zijn uitgesloten van de Dienst Sign For Me: aangetekende zendingen met bericht van ontvangst, zendingen met douanekosten, zendingen met aangegeven waarde, postliggende zendingen, gerechtsbrieven en zendingen die niet in een reglementaire brievenbus passen.

3.3.5 De Klant wordt via e-mail op de hoogte gebracht van de uitreiking van een aangetekende brief in zijn brievenbus. Hij kan ook de meldingen activeren in de mobiele applicatie.

3.3.6 bpost behoudt zich het recht voor om de Dienst Sign For Me te wijzigen teneinde deze aan te passen aan de technologische ontwikkelingen. bpost zal de Klant hiervan op voorhand en binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen.

4. De Applicatie gebruiken

4.1 De Diensten en Functionaliteit zijn toegankelijk via internet. Om de Diensten en Functionaliteit te gebruiken moet de Gebruiker, op zijn kosten en onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid, beschikken over een internetverbinding. Om toegang te krijgen tot de Dienst, dient de Klant een bpost account aan te maken. De Gebruiker dient er eveneens over te waken dat zijn Computer, Smartphone of Tablet en besturingssysteem het bpost account en de Applicatie ondersteunen volgens de vereiste voorwaarden wat betreft de configuratie, zoals uitgelegd door bpost en/of op de app of op de website die de Applicatie aanbiedt. Om de Diensten en Functionaliteit te gebruiken, dient de Gebruiker eveneens te beschikken over een geldig emailadres dat aan de Gebruiker toebehoort

4.2 De Applicatie is beschikbaar in drie talen, het Nederlands, het Frans of het Engels, naargelang de keuze van de Gebruiker.

4.3 De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en van de Diensten/Functionaliteit. Hij erkent in het bijzonder dat hij aansprakelijk kan worden gesteld, met name in geval van identiteitsfraude. Hij verbindt zich ertoe om de Dienst "Mijn Voorkeuren", de Tracking-Dienst te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden en met alle geldende wetten en reglementeringen. De Gebruiker wordt eraan herinnerd dat identiteitsdiefstal en identiteitsfraude voor het strafrecht ernstige strafbare feiten zijn en dat het afsluiten van een overeenkomst in naam van of ten voordele van een derde waarbij men zich uitkeert voor die persoon of voor zijn volmachthebber ertoe zal leiden dat er bij de Procureur des Konings een strafrechtelijke klacht zal worden ingediend.

4.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Applicatie op zijn Computer, Smartphone of Tablet. Teneinde elk risico op misbruik via diefstal of via het gebruik door derden in te perken, wordt aan de Gebruiker gevraagd om de toegang tot zijn Computer, Smartphone of Tablet met alle mogelijke middelen (toegangscodes enz.) te beveiligen.

4.5 Indien de Mijn Voorkeuren Gebruiker een Buur aanduidt als Leveringsvoorkeur, dan is de Mijn Voorkeuren Gebruiker gehouden zelf contact op te nemen met deze Buur om hem hiervan te informeren. Indien bpost meerdere geweigerde leveringen heeft bij de door de Mijn Voorkeuren Gebruiker gekozen Buur, dan kan bpost de Mijn Voorkeuren Gebruiker hiervan verwittigen en vragen zijn Voorkeuren aan te passen (bvb: willekeurige buur, Veilige plaats,...). Indien de Mijn Voorkeuren Gebruiker hier niet op ingaat of de buur voldoet niet aan de voorwaarden bepaald in de definitie onder Artikel 1, behoudt bpost zich het recht om het Pakket alsnog te leveren in een door bpost gekozen Afhaalpunt indien de Bestemming niet thuis is.

4.6 Indien de Mijn Voorkeuren Gebruiker een Veilige plaats aanduidt is de Mijn Voorkeuren Gebruiker zelf verantwoordelijk voor de selectie. De Mijn Voorkeuren Gebruiker wordt gevraagd een Veilige plaats te kiezen die toegankelijk, droog en niet zichtbaar is vanop de openbare weg. Indien de Mijn Voorkeuren Gebruiker ervoor kiest zijn Veilige plaats te omschrijven mag hij enkel relevante informatie omtrent deze Veilige plaats doorgeven. De Mijn Voorkeuren Gebruiker kan ook 2 illustraties opladen op de Applicatie, de bepalingen van artikel 9 zijn hier integraal van toepassing. De selectie van de Veilige Plaats valt onder de verantwoordelijkheid van de Mijn Voorkeuren Gebruiker. Bijgevolg is bpost niet aansprakelijk in geval van schade aan en/of verlies van deze Pakketten op de Veilige plaats. Indien deze Pakketten tegen ontvangstbewijs geleverd moeten worden, geldt de foto genomen door bpost op de Veilige plaats als ontvangstbewijs. Pakketten met Garantie worden niet geleverd op een Veilige plaats. Indien de gekozen Veilige Plaats niet voldoet aan de voorwaarden, bepaald in de definitie onder artikel 1 of als het Pakket niet kan geleverd worden in de Veilige plaats kan bpost eigenhandig beslissen het Pakket alsnog te leveren in een door bpost gekozen Afhaalpunt indien de Bestemming niet thuis is. bpost heeft het recht om de opgeladen foto's en omschrijvingen op regelmatige tijdstippen te controleren en bpost kan zonder voorafgaande verwittiging en toelating van de Mijn Voorkeuren Gebruiker de beschrijving of foto verwijderen indien zich hierop of hierin niet geoorloofd taalgebruik zou bevinden.

4.7 De Mijn Voorkeuren Gebruiker kan er ook voor opteren om als Leveringsvoorkeur de rechtstreekse levering in Afhaalpunt aan te duiden. Indien de afgifte in het gekozen Afhaalpunt omwille van operationele redenen niet mogelijk is, dan kan bpost eigenhandig beslissen het Pakket alsnog te leveren op het adres van de Bestemming of in een ander Afhaalpunt.

5. Registratie van de Diensten en Functionaliteit

5.1 Registratie van "Mijn Voorkeuren"

5.1.1 Elke registratie van een voorkeur gebeurt via het internet, via de Applicatie volgens de procedure en in de hierna beschreven volgorde. Hiertoe moet de Bestemming de Applicatie openen en zich ervan vergewissen dat hij beschikt over een internetverbinding.

5.1.2 Het registreren van de leveringsvoorkeuren geschiedt volgens de volgende modaliteiten en stappen:

- a. Indien de Bestemming vooraf een account aanmaakt om zijn leveringsvoorkeuren door te geven: (i) Registratie van de voorkeuren Buur, Veilige plaats of levering in een Afhaalpunt (al dan niet rechtstreeks), (ii)

Registratie van het gewenste Afhaalpunt indien het pakje niet thuis, noch bij de Buur of op de Veilige plaats kan geleverd worden, (iii) Registratie van de persoonsgegevens, email adres en aanmaak van een paswoord (iv) Verificatie van email adres door middel van activatielink, (v) Activatie van de account door middel van het ingeven van een paswoord, (vi) Opsturen van een brief door bpost aan de Bestemming om de Bestemming te informeren dat ook Pakketten die kunnen gemacht worden via Persoonsgegevens zullen uitgeleverd worden via de Leveringsvoorkeuren tenzij de Bestemming zich hiertegen verzet.

b. Indien de Bestemming zijn voorkeuren ingeeft op het moment dat een pakje onderweg is naar het, op het pakje vermelde adres: (i) Registratie van de voorkeuren Buur, Veilige plaats of levering in een Afhaalpunt, (ii) Registratie van het gekozen Afhaalpunt indien het pakje niet thuis, noch bij de Buur of op de Veilige plaats kan geleverd worden, (iii) Registratie van de persoonsgegevens en email adres, (iv) In een latere fase: de mogelijkheid tot het aanmaken van een account om de voorkeuren toe te passen voor andere Pakketten

5.2 Registratie van "Tracking"

5.2.1 Elke registratie van de Tracking Dienst gebeurt via het internet, via de Applicatie volgens de procedure en in de hierna beschreven volgorde. Hiertoe moet de Bestemming de Applicatie openen en zich ervan vergewissen dat hij beschikt over een internetverbinding.

5.2.2 Het registreren van de leveringsvoorkeuren geschiedt volgens de volgende modaliteiten en stappen: (i) registratie van het e-mailadres en (ii) verificatie van het e-mail adres via een validatiecode.

5.3. De Dienst "Sign for Me"

5.3.1 De Klant die zich via digitale weg wenst in te schrijven voor de dienst Sign For Me activeert de dienst in de My bpost-app, nadat hij zich aan de hand van zijn identiteitskaart en zijn gezicht heeft geïdentificeerd via het beveiligde systeem "My bpost account". De Klant ontvangt een bevestiging van het Contract per e-mail.

5.3.2 De dienst Sign For Me kan via de My bpost-app worden geactiveerd en beheerd. In het "Meer"-menu van de app, onder "Leveringsvoorkeuren", vervolgens "Aangetekende zending" kan de Klant (gebruiker van de My bpost-app) de status van zijn volmacht raadplegen: actief, niet-actief of vervallen.

5.3.3 De volmacht wordt aangemaakt op basis van een fysiek adres, dat overeenkomt met een van de adressen die eerder in de app zijn ingevoerd, via het tabblad "mijn adressen".

5.3.4 Om een volmacht die aan een van zijn adressen is gekoppeld te kunnen activeren, moet de Klant verschillende controles ondergaan. Om na te gaan of de Klant wel degelijk in het bezit is van de smartphone

waarop de app is geïnstalleerd, moet hij zijn telefoonnummer opgeven en de code die hij per sms heeft ontvangen in de applicatie invoeren. Om zijn identiteit te kunnen controleren moet de Klant de voor- en achterzijde van zijn Belgische identiteitskaart of Belgisch paspoort scannen. Hij kan nagaan of de door de toepassing vastgelegde gegevens juist zijn en, zo niet, het document opnieuw scannen. Hij moet vervolgens zijn gezicht tonen aan de applicatie: er wordt hem gevraagd om verschillende bewegingen te maken waardoor de applicatie kan verifiëren dat het om een levende persoon gaat en niet om een foto. Tot slot moet er een overeenkomst tot stand worden gebracht tussen de foto op de identiteitskaart en het gezicht van de Klant.

5.3.5 De Klant wordt verzocht om de informatie over hem en zijn volmacht nog een laatste keer te controleren. Deze informatie zal dan worden opgenomen in het per e-mail ontvangen contract. De Klant verifieert zijn naam (overgenomen van de identiteitskaart en niet wijzigbaar), zijn e-mailadres, zijn fysiek adres en zijn identiteitsdocument. Zodra deze bevestiging is gegeven, wordt de Klant de volgende dag op de hoogte gebracht van de activering van de dienst Sign For Me.

5.3.6 Zodra de volmacht is aangemaakt, kan de klant ze via de applicatie beheren. Hij kan te allen tijde de status en de vervaldatum van zijn volmacht raadplegen. Hij kan de volmacht ook deactiveren tijdens de geldigheidsduur ervan.

5.3.7 Als het identiteitsdocument van de Klant vervalt voordat zijn volmacht verstrijkt, dan wordt hem gevraagd om het identificatieproces via de app te herhalen. Doet hij dat niet, dan zal zijn volmacht voor de dienst Sign For Me nog steeds actief zijn, maar zal er geen enkele actie (deactivering van de volmacht, inschrijven voor een nieuwe volmacht) meer mogelijk zijn.

5.3.8 De Klant wordt via de applicatie gewaarschuwd voor het nakende einde van zijn volmacht. Hij wordt verzocht ze te verlengen binnen één maand vóór de datum waarop de oorspronkelijke volmacht verstrijkt.

5.3.9 De Klant heeft het recht het Contract op elk moment te beëindigen en de volmacht te herroepen, zonder dat bpost recht heeft op een schadeloosstelling. Daartoe dient de Klant een verzoek in via het online formulier dat beschikbaar is op de website van bpost (zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en in elk geval binnen de 5 werkdagen na de ontvangst ervan.

5.3.10 bpost kan op elk ogenblik afzien van de volmacht, of het Contract en de uitvoering van de Dienst Sign For Me beëindigen mits een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht te nemen, zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding.

5.3.11 Om veiligheidsredenen is de volmacht van de Klant aan bpost slechts geldig voor een periode van maximum drie jaar vanaf de afsluiting van het Contract. Na drie jaar wordt de volmacht automatisch buiten werking gesteld. Op dat ogenblik zal bpost verlengingsmodaliteiten voorstellen.

5.3.12 De Klant kan een nieuw Contract aanvragen in geval van adreswijziging via het online formulier dat beschikbaar is op de website van bpost (zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden). bpost zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en in elk geval binnen de 5 werkdagen na de ontvangst ervan.

6. Prijzen en kosten die verband houden met het gebruik van de Diensten/ Functionaliteit

6.1 Het gebruik van de Applicatie via internet is gratis.

6.2 De Diensten, Functionaliteit en de Applicatie zijn toegankelijk via internet, daarnaast is een internetverbinding ook noodzakelijk om Registraties door te geven, ongeacht de verbindingmethode (wifi, 3G ...). De kosten voor de internetverbinding zijn uitsluitend ten laste van de Gebruiker. De aandacht van de Gebruiker wordt meer in het bijzonder gevestigd op de kosten voor een internetverbinding via mobiele netwerken, in het bijzonder bij een verbinding vanuit het buitenland.

7. Uitvoering van de Diensten en Functionaliteit

7.1 Dienst "Mijn Voorkeuren"

7.1.1 Zodra de Registratie voor de Dienst "Mijn Voorkeuren" via de Applicatie aan bpost werd meegedeeld en vervolgens aan het Pakje werd gekoppeld, zal het Pakje door bpost worden geleverd.

7.1.2. Bij levering op een Veilige Plaats heeft bpost het recht om een foto te maken van het Pakket op de Veilige Plaats

7.1.3. Indien de uitvoering van de Dienst operationeel niet mogelijk is, dan behoudt bpost zich het recht om te leveren volgens de standaardmodaliteiten op het adres vermeld door de Afzender in het aankondigingsbestand of bij gebreke hiervan op het adres vermeld op het Pakje. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer de (internet) connectie van het door de postbode gebruikte toestel (Mobi) verbroken is of wanneer de

Leveringsvoorkeur niet gekoppeld kan worden aan het Pakket. Bij afwezigheid kan bpost het Pakje afleveren op een Veilige plaats op het opgegeven adres, bij een Buur of in een door bpost gekozen Afhaalpunt en voor Pakjes geleverd door onderaannemer Dynalogic tevens bij een Buur. De Bestemming zal hierover schriftelijk ingelicht worden. Bij het niet uitvoeren van de Leveringsvoorkeuren kan de Bestemming geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

7.2 "Tracking" Dienst

7.2.1 Om de "Tracking" Dienst te gebruiken, kan de Tracking Gebruiker Pakketten zoeken door gebruik te maken van de barcode of het tracking nummer.

7.2.2 Indien een Pakje gelinkt kan worden aan een e-mail adres van een Tracking Gebruiker, zal het getrackt worden binnen de "Tracking" Dienst.

7.2.3 Elke keer een Pakje wordt toegevoegd aan de "Tracking" Dienst zoals beschreven in artikel 7.2.1 en 7.2.2, zal de Tracking Gebruiker op de hoogte gehouden worden bij een verandering in de status van het Pakje.

7.3. De Dienst "Sign for Me"

7.3.1 De Dienst Sign For Me vangt aan op de werkdag die volgt op de verzending per e-mail van de bevestiging van het Contract naar de Klant.

7.3.2 bpost behoudt zich het recht voor de Dienst Sign For Me niet uit te voeren wanneer er geen reglementaire brievenbus is op het op het Volmachtformulier vermelde adres, wanneer het niet mogelijk is om met zekerheid de brievenbus van de geadresseerde te identificeren, wanneer er geen postzendingen meer in de brievenbus kunnen worden gestopt, wanneer de uitreiking een onmiddellijk risico inhoudt voor de uitreiker of wanneer er een vermoeden bestaat van onjuist, onrechtmatig of frauduleus gebruik van de volmacht (bijvoorbeeld ingevolge overlijden of verhuizing van de Klant), wanneer het netwerkbereik van het mobiele apparaat van de postbode ontoereikend is om de koppeling tussen de bestemming van de zending en de volmacht te maken of bij een ander technisch probleem, of als de postbode ervan op de hoogte is dat de Klant is overleden of is verhuisd. In dat geval dient de aangetekende zending te worden overhandigd tegen aftekening, overeenkomstig de standaarddienstverlening van bpost.

8. Afwezigheid van het recht op herroeping

8.1 In toepassing van het Wetboek Economisch recht kan het recht op herroeping door de Gebruiker niet worden uitgeoefend voor de Diensten en

Functionaliteit, rekening houdend met de door de Gebruiker aanvaarde uitvoeringstermijnen van de Dienst of Functionaliteit.

9. Rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bestemming betreffende de Illustratie

9.1 De Bestemming is zowel burgerrechtelijk als strafrechtelijk volledig aansprakelijk voor de Illustraties die in het kader van de Dienst Mijn Voorkeuren via de Applicatie naar bpost worden verzonden. De Bestemming kiest vrij zijn illustraties, de inhoud en de teksten die hij naar bpost stuurt, maar mag geen gegevens, afbeeldingen, foto's, illustraties, teksten of bestanden opslaan, downloaden en verzenden die ongeoorloofd, onwettig of schadelijk zijn, die indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde of die een inbreuk vormen of kunnen vormen op de rechten van derden of van bpost.

9.2 De Bestemming mag meer bepaald geen foto's, Illustraties en/of berichten opslaan, downloaden of verzenden die: (i) een aanmoediging zouden kunnen vormen tot het uitvoeren van misdaden en delicten, zouden kunnen aanzetten tot discriminatie, haat of geweld omwille van ras, bevolkingsgroep, nationaliteit, het verheerlijken van het nazisme, het betwisten van misdaden tegen de menselijkheid, het in vraag stellen van het gezag van justitie, informatie betreffende lopende processen of een persoonlijke fiscale situatie, het verspreiden buiten de toegestane voorwaarden van peilingen en simulaties van stemmingen betreffende een verkiezing of een referendum, laster en belediging, inbreuk op het privéleven of daden die minderjarigen in gevaar brengen, evenals elk bestand dat bedoeld is om verboden voorwerpen en/of werken te tonen, zonder dat deze opsomming limitatief is; (ii) strijdig zouden kunnen zijn met de geldende wetgeving betreffende het verbod op de verspreiding van pornografische, obscene afbeeldingen of afbeeldingen die de menselijke waardigheid ernstig aantasten.

9.3 De Gebruiker verklaart dat de illustraties gebruikt in het kader van de Dienst "Mijn Voorkeuren" vrij van alle rechten zijn, wetende dat hij met name geen bestanden mag opslaan of verzenden die de eigendomsrechten van andere personen schenden, zoals teksten, afbeeldingen, handelsgeheimen, interne of vertrouwelijke informatie, zonder dat deze opsomming limitatief is. De Gebruiker verbindt zich ertoe geen illustraties of foto's te gebruiken die private of persoonlijke zaken onthullen van een persoon zonder zijn uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming. De Gebruiker verbindt zich ertoe dat iedere afgebeelde persoon zijn toestemming heeft gegeven voor het gebruik en de verspreiding van zijn afbeelding.

9.4 De Bestemming verbindt zich ertoe om bpost volledig te vergoeden voor alle kosten en vergoedingen (redelijke honoraria van advocaten inbegrepen) die ten laste zijn van bpost en die voortvloeien uit klachten en/of vorderingen van derden, waarbij die zich baseren op de schending van hun intellectuele eigendomsrechten en/of op een nadeel dat zij zouden hebben geleden doordat de Bestemming de voorgaande voorwaarden overtreden zou hebben.

9.5 De Service wordt uitsluitend aan particulieren verstrekt voor strikt privégebruik. De Gebruiker kan geen factuur opvragen. De Gebruiker verbindt zich ertoe de Dienst en Functionaliteit niet te gebruiken voor commerciële of professionele doeleinden van welke aard dan ook zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van bpost. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van de Dienst en Functionaliteit.

10. Rechten, plichten en verantwoordelijkheden van bpost

10.1 bpost behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Diensten en Functionaliteit te weigeren op basis van illustraties en teksten die niet zouden voldoen aan de voorwaarden aangehaald in de artikelen 9 en 4.5 en dit, naar eigen goeddunken en zonder een dergelijke weigering een contractbreuk vormt.

10.2 bpost kan zich genoodzaakt zien zijn Diensten en Functionaliteit te onderbreken om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Deze onderbrekingen geven geen recht op enige schadevergoeding.

10.3 bpost kan voor de Diensten en Functionaliteit enkel aansprakelijk worden gesteld in geval een zware fout of kwaad opzet is bewezen. bpost kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele onrechtstreekse schade die de Gebruiker zou lijden tijdens de levering of het gebruik van de Diensten en Functionaliteit. De Partijen erkennen dat met op niet-limitatieve wijze als onrechtstreekse schade wordt beschouwd: alle morele, commerciële of financiële schade, evenals elke rechtsoverdracht die door een derde tegen de Gebruiker wordt ingesteld, zonder dat deze lijst volledig is.

10.4 bpost kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de betrouwbaarheid van de overdracht van de gegevens, de toegangstijden, eventuele toegangsbeperkingen tot het internet of de sociale netwerken waarmee het is verbonden. bpost is niet aansprakelijk voor onder meer onderbrekingen van de netwerken die toegang geven tot de Applicatie, de totale of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Applicatie die wordt veroorzaakt door de

telecomoperator, in geval van een verzendfout of problemen met de veiligheid van de verzendingen of in geval van defect ontvangstmateriaal.

10.5 bpost kan te allen tijde alle of een deel van de Diensten en/of Functionaliteit aan de bpost-Groep of aan een derde uitbesteden, zonder voorafgaand akkoord van de Gebruiker. In geval van uitbesteding blijft bpost echter aansprakelijk voor de goede uitvoering van de Diensten en/of Functionaliteit ten gunste van de Gebruiker. bpost kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor verkeerde informatie over de door een onderaannemer geleverde pakjes.

10.6 bpost mag te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de levering van de Diensten en/of Functionaliteit en het gebruik van de Applicatie stopzetten, zonder dat deze stopzetting een invloed heeft op de lopende uitvoeringen van de Dienst "Mijn Voorkeuren" die bpost voordien en rechtsgeldig heeft ontvangen en die zullen worden nagekomen in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

10.7 bpost behoudt zich het recht voor om een voorkeur te wijzigen wanneer deze wijziging in het belang van de Mijn Voorkeuren Gebruiker acht. bpost moet de Mijn Voorkeuren Gebruiker per e-mail op de hoogte brengen van deze wijziging waarna de Mijn Voorkeuren Gebruiker de mogelijkheid krijgt om, indien niet akkoord, opnieuw zelf een voorkeur te kiezen.

11. Klachten

11.1 De Gebruiker moet zijn klacht over de Dienst en/of Functionaliteit aan bpost kenbaar maken binnen de 30 dagen volgend op de gebeurtenis waarvoor bpost aansprakelijk kan worden gesteld. Deze kennisgeving moet nauwkeurig de vastgestelde fouten, gebreken of vertragingen, en indien de klacht betrekking heeft op een specifieke uitvoering van de Dienst en/of Functionaliteit, de datum en het Pakketnummer vermelden. bpost verbindt zich ertoe rekening te houden met de klacht van de Gebruiker van zodra de aanvraag wordt ontvangen via telefoon, per gefrankeerde brief geadresseerd aan bpost – Klantendienst of via een online formulier. Alle contactmogelijkheden worden vermeld op de website www.bpost.be.

11.2. Klachten in verband met beschadigde of verloren Pakjes moeten door de Bestemming worden ingediend bij de afzender. Ter zake zijn de Algemene Voorwaarden Pakketten of de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening door bpost van toepassing. In geval van levering op een veilige plaats kan bpost niet aansprakelijk worden gesteld voor er geen klacht in verband met verlies van deze Pakjes. In geval van levering in een automaat kan bpost in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare schade.

11.3 In geval van een klacht die niet kan worden beslecht op basis van dit artikel, kan de Gebruiker een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de Postsector, Koning Albert II-laan 8 bus 4– 1000 Brussel (www.omps.be).

12. Intellectuele eigendom

12.1 De Applicatie en al zijn bestanddelen - illustraties, waarvan de onderliggende technologie en de inhoud die aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld, zijn beschermd door het auteursrecht, merken of octrooien. Het is verboden (een gedeelte van) deze afbeeldingen in welke vorm dan ook te reproduceren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bpost of die derden. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging. De Applicatie is een programma dat eigendom is van bpost.

De Applicatie is software die toebehoort aan bpost. Als deze software wordt gedownload, dan verleent bpost tijdens het gebruik van de Diensten en Functionaliteit gratis een niet-exclusieve gebruikslicentie voor die software.

13. Toepasselijke wet en bevoegde instantie

Deze Algemene voorwaarden, alsook de Diensten en Functionaliteit die wordt uitgevoerd volgens de in de Applicatie beschikbare informatie, vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn bevoegd om uitspraak te doen over elk geschil betreffende deze Algemene Voorwaarden en de Diensten en Functionaliteit die verricht werden in uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

14. Allerlei

14.1 Geen der partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering of voor de nietuitvoering van haar verplichtingen ingevolge gebeurtenissen die zich voordoen ondanks haar goede zorgen of ingevolge stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of enig ander collectief arbeidsconflict, stopzetting van de levering van de noodzakelijke energiebronnen, overlijden of ongeschiktheid van personen die geschikt zijn om de nodige opdrachten voor een van de partijen te vervullen, epidemieën, natuurrampen enz.

14.2 Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of krachtens het dwingend recht één van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig en / of niet-tegenstelbaar aan de Gebruiker zou zijn, dan wordt deze clausule geacht niet te zijn geschreven. De andere clausules van deze Algemene voorwaarden blijven echter van toepassing.

14.3 Niettegenstaande alle bewijzen, schriftelijk of bewaard op een andere duurzame drager waar de Gebruiker toegang toe heeft, wordt overeengekomen dat de geïnformatiseerde registers die bewaard worden in het informaticasysteem van bpost, zijn host of zijn partner voor beveiligde betalingen, het bewijs vormen voor de communicaties, de inhoud van de Bestellingen en alle transacties tussen de partijen. De Partijen aanvaarden meer bepaald dat, in geval van geschil (i) de identificatiegegevens die gebruikt worden in het kader van de Diensten en Functionaliteit toegankelijk zijn voor de rechtbanken en het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten en (ii) de verbindinggegevens voor de acties die worden uitgevoerd met de identificatiegegevens van de Gebruiker toegankelijk zijn voor de rechtbanken en het bewijs leveren van de gegevens en de feiten die ze bevatten. Het tegenbewijs mag geleverd worden.

14.4 Wanneer een Partij zich niet (of laattijdig) beroept op een recht dat voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden of op een tekortkoming van de andere Partij, dan mag dit geenszins worden beschouwd als zou deze Partij er definitief aan verzaken om zich later te beroepen op dat recht of die tekortkoming. Zo ook betekent het feit dat men een recht slechts gedeeltelijk uitoefent niet dat men zich later niet meer zal kunnen beroepen op een aanvullende uitoefening van dat recht of op de uitoefening van om het even welk ander recht. De rechten die zijn vastgelegd in deze Algemene voorwaarden zijn cumulatief en sluiten elk ander recht dat is vastgelegd door de wetten en reglementen die van toepassing zijn op deze Algemene voorwaarden geenszins uit.



 Klantenservice + 32 (0)2 201 11 11

 www.bpost.be